

キャンセルポリシー

2016.12.1～

お客様のご都合によりご利用を取り止めた場合、下表のとおりキャンセル料を申し受けます

| | 不泊 | 当日 | 前日 | 2～4日前 | 5～7日前 | 8～10日前 | 11～14日前 | 15～20日前 | 21～30日前 |
|----------|------|-----|-----|-------|-------|--------|---------|---------|---------|
| 14名以下 | 100% | 80% | 50% | 40% | 20% | 10% | | | |
| 15名～ 30名 | 100% | 80% | 60% | 50% | 30% | 20% | 10% | | |
| 31名～100名 | 100% | 90% | 70% | 60% | 40% | 30% | 20% | 10% | |
| 101名以上 | 100% | 90% | 80% | 70% | 50% | 40% | 30% | 20% | 10% |

- 1 契約日数が短縮した場合は、短縮日数にかかわらず、1日分（初日）のキャンセル料を収受します
- 2 15名以上の一部キャンセルで、8日前～30日前のチャージが発生する日において、ご予約人数の10%のキャンセルについては、キャンセル料はいただきません
- 3 修学旅行等事前枠での予約については、上記の限りではありません
- 4 病気、怪我などについては、この限りではありません。ただし診断書等をお送りいただいた方を対象とさせていただきます